

		<p>3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.</p>	<p>В организации нет условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.</p>	<p>Установить надписи, иную текстовую и графическую информацию шрифтом Брайля. Проверить версию сайта для слабовидящих. Провести инструктаж сотрудников, сопровождающих инвалидов.</p>	01.04.2022	<p>Ощепкова Наталья Николаевна, директор</p>	<p>Недостатк и частично устранены. В связи с отсутствием среди обучающихся инвалидов по зрению отсутствует информация шрифтом Брайля</p>	
		<p>1.1.1 - Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами.</p>	<p>Информация о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации не соответствуют установленным нормативными правовыми актами</p>	<p>Провести мониторинг и обеспечить актуализацию информации на информационных стендах</p>	01.09.2021	<p>Ощепкова Наталья Николаевна, директор</p>	<p>Недостатк и устранены</p>	

1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.	Информация о деятельности организации, размещенной на официальном сайте не соответствует установленным нормативными правовыми актами	Провести мониторинг и обеспечить соответствие информации на сайте установленным нормативным актам	01.07.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатк и устранены	
4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	Получателей услуг не удовлетворенны доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей при использовании дистанционных форм	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатк и устранены	
5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатк и устранены	
3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	Получатели не удовлетворенны доступностью услуг для инвалидов.	Проанализировать условия доступности для инвалидов. Разработать план мероприятий	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Разработан план мероприятий по созданию условий доступност	
2.3.1 - Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.	Получатели не удовлетворенны комфортностью предоставления услуг организацией.	Обеспечить комфортность предоставления услуг	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатк и устранены	

5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Получатели услуг не готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.	Провести опрос родителей, устранить выявленные проблемы.	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Проведен опрос, выявленные проблемы устранены.	
4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими оказание услуги при обращении в организацию	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	С сотрудниками проведены беседы с сотрудниками школы. Кодекс профессиональной этики педагогических работников размещен на сайте школы.	
4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.	Разработать цикл занятий с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование потребителей	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Разработан план и проведены мероприятия для работников, осуществляющих первичный контакт с посетителя	

1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации.	Актуализировать информацию и обновить информационные стенды	01.07.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатки и устранены	
1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Получатели услуг не удовлетворены качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	Провести мониторинг, обновить и актуализировать информацию на сайте	01.07.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатки и устранены	
5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).	Получатели услуг не удовлетворены организационными условиями предоставления услуг/	Провести опрос родителей по выявлению причин недовольства организационными условиями оказания услуг и обеспечить их устранение.	01.09.2021	Ощепкова Наталья Николаевна, директор	Недостатки и устранены	

		<p>3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>Помещения организации и прилегающей к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.</p>	<p>Оборудовать входные группы пандусами, приобрести сменные кресла-коляски при наличии маломобильных групп, создать условия в санитарно-гигиенических помещениях для лиц с ОВЗ</p>	<p>01.04.2022</p>	<p>Ощепкова Наталья Николаевна, директор</p>	<p>Подготовлена проектно-сметная документация на входную группу.</p>	
--	--	---	--	--	-------------------	--	--	--